



DANE OSOBOWE

Jan Filipowski,
Zam. Siedlec k/Poznania,
Email: jan@filipowski.it,
WWW: <https://filipowski.it>.

ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW

Język angielski – poziom
zaawansowany (C2/),
Język hiszpański - poziom
średniozaawansowany
(A2/B1).

DODATKOWE KWALIFIKACJE

- Znajomość programów MS Office i Adobe CC,
- Znajomość konceptów AI i narzędzi jej używających,
- Duża samodzielność i organizacja czasu pracy,
- Gotowość do nauki i rozwoju
- Prawo jazdy kat. B.

ZAINTERESOWANIA

- Gra na fortepianie,
- Montaż filmowy,
- Sporty – tenis i narciarstwo

JAN FILIPOWSKI

Software Engineer | IT Specialist

WYKSZTAŁCENIE

Politechnika Poznańska

2024 –
Studia inżynierskie na kierunku Informatyka

Liceum Ogólnokształcące św. Marii Magdaleny w Poznaniu

2020 – 2024
Profil menedżerski, matura rozszerzona z przedmiotów: j. angielski,
j. polski, matematyka, informatyka,

DOŚWIADCZENIE

Serwisy UpWork i Fiverr

Freelancer, specjalizacja 3CX

2023 –

- Tworzenie aplikacji przy użyciu 3CX Call Flow Designer,
- Integracja 3CX z systemami CRM, bazami danych, API,
- Tworzenie szablonów dla telefonów SIP (gł. Yealink),
- Konfiguracja SIP Trunk i reguł przychodzących/wychodzących,
- Tworzenie systemów pośrednich, nadzorujących przesyłanie danych między 3CX, CRM, bazami danych, itp.

Jan Filipowski - Samozatrudnienie

IT Specialist

2022 –

- Pełna konfiguracja central 3CX i Asterisk: instalacja na platformach wirtualizacyjnych (Proxmox), konfiguracja sieci, instalacja telefonów (gł. Grandstream, Yealink, Snom),
- Konfiguracja serwerów w chmurze oraz maszyn wirtualnych Linux pod obsługę PBX, witryn internetowych i poczty email,
- Tworzenie aplikacji webowych z użyciem HTML, CSS, JS, Bootstrap, PHP, WordPress,
- Konfiguracja platformy Azure, głównie obsługa Entra ID pod Microsoft 365 i Exchange.

KURSY I CERTYFIKATY

3CX Advanced Certified Engineer

- Zaawansowana znajomość systemu 3CX, w tym jego infrastruktury sieciowej, bezpieczeństwa oraz metod rozwiązywania problemów,
- Instalacja i konfiguracja rozwiązań on-premise oraz self-hosted, zarządzanie i zabezpieczanie systemu.

Digium Asterisk Certified Essentials

- Instalacja Asterisk, dialplan, funkcje, poczta głosowa, IVR, parkowanie połączeń, paging i intercom,
- Łączność analogowa i cyfrowa, protokoły SIP i IAX2.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

OPINIE

Praca z Janem to była prawdziwa przyjemność. Jego ocena, projekt, dostawa i szkolenie były na najwyższym poziomie. Uważam to za jeden z najbardziej udanych projektów, jakie doświadczyłem do tej pory.

~Daniel Rubianes
CEO, Cloudience

Bez zbędnej przesady najbardziej profesjonalny i kompetentny dostawca usług, z którym do tej pory współpracowałem. Zarówno jasna prezentacja jego rozwiązania oprogramowania dla naszego systemu telefonicznego, jak i jego wdrożenie stały na najwyższym poziomie.

~Julian Ruebsam
Head of Operations,
PersonaMedical GmbH

Jan Filipowski to prawdziwy profesjonalista w dziedzinie programowania! Jakość jego pracy jest na najwyższym poziomie, a szybka reakcja i głębokie zrozumienie tematu sprawiają, że współpraca z nim to przyjemność. Jestem stałym klientem i na pewno ponownie skorzystam z jego usług

~Alejandro Gidi
CEO, Neurotech Telecom

Źródło:

https://fiverr.com/jan_filipowski

Microsoft Azure AI Fundamentals (AI-900)

- Uczenie maszynowe: regresja, klasyfikacja, klastrowanie z użyciem narzędzi Azure Machine Learning,
- Zaznajomienie z ofertą Microsoft Azure AI, w tym: Azure AI Vision, Natural Language Processing, OCR, Azure OpenAI,
- Podstawowe zagadnienia dotyczące bezpieczeństwa i odpowiedzialności użytkownika sztucznej inteligencji.

FLAGOWE PROJEKTY

<https://filipowski.it/projekty>

Przekierowanie połączeń na podstawie nazw firm z wykorzystaniem rozpoznawania mowy dla systemu 3CX

- **Założenie:** klient po połączeniu podaje nazwę firmy, a system przekierowuje go do odpowiedniego konsultanta,
- **Wyzwania:** 3CX nie obsługuje dynamicznej listy podpowiedzi dla Google STT; konieczna była modyfikacja kodu źródłowego już wyeksportowanej aplikacji,
- **Realizacja:** utworzyłem serwer Linux z bazą danych PostgreSQL, z aktualizowanymi na bieżąco nazwami firm z Connectwise CRM przez Rest API i danymi konsultantów,
- **Technologie:** 3CX Call Flow Designer, API Google Cloud Speech-to-text, PostgreSQL, PHP, Rest API.

<https://filipowski.it/2f1e>

Integracja centrali 3CX z systemem CRM Zoho Bigin

- **Założenie:** utworzenie schematu CRM do połączenia 3CX z Zoho Bigin przez Rest API, uwzględniając uruchomienie dziennika połączeń tylko dla określonych abonentów,
- **Wyzwania:** brak udostępnionego schematu .xml dla Zoho Bigin oraz różnice w infrastrukturze API Bigin i Zoho CRM,
- **Realizacja:** zmodyfikowałem schemat .xml dla Zoho CRM, uwzględniając dokumentację Zoho Bigin API i dodatkowe warunki sprawdzania numerów abonentów.

<https://filipowski.it/7zl8>

Paging alarmowy (panic button) dla 3CX

- **Założenie:** Stworzenie dyskretnego systemu alarmowego (panic button) dla firmy telekomunikacyjnej, obsługującej jednostkę policji w USA,
- **Wyzwania:** Integracja z 3CX, tworzenie dynamicznych ogłoszeń, identyfikacja działu na podstawie numerów rozszerzeń, zapewnienie niezależnej kontroli i dezaktywacji alarmów,
- **Realizacja:** Opracowałem trzy aplikacje CFD: inicjującą alarm, nadającą alarm przez paging i dezaktywującą. Użyłem baz danych Microsoft SQL do przechowywania nazw działów i szczegółów rozszerzeń oraz usług Google Cloud Speech-to-text do dynamicznych ogłoszeń,
- **Technologie:** 3CX Call Flow Designer, SQL, API Google Cloud, PHP, MySQL.

<https://filipowski.it/jpge>

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).